

Описание неисправности оборудования Praxis

1. ФИО (контактного лица) _____
2. Название компании (где устройство приобретено) _____
3. Телефон / email для связи _____

Описание неисправности:

1. Модель устройства	
2. Серийный номер устройства	
3. Дата покупки	
4. Комплектация отправки в ремонт (полная / или указать)	
5. Общие признаки неисправности (как проявляется)	
6. Ошибки, отображаемые в файле событий (как это сделать можете уточнить у технической поддержки)	
7. Механические повреждения (если есть нужно указать)	
8. Контактное лицо технической поддержки с кем общались.	

Дополнительные сведения: